

Privacybeleid

Als u de site bezoekt, is het mogelijk dat u vrijwillig persoonlijke gegevens verstrekt door formulieren of vragenlijsten in te vullen. Op deze formulieren wordt aangegeven of antwoorden verplicht of vrijwillig is en voor welk doel de informatie wordt verzameld.

Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking

Het bedrijf dat de persoonsgegevens verwerkt is:

HEPPNER SOCIETE DE TRANSPORTS, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van € 5.175.000, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Straatsburg onder nr. 769 800 202, met maatschappelijke zetel op het adres Rue de la Station 8 - 67100 STRAATSBURG.

Doeleinden

De persoonlijke gegevens die op deze manier worden verzameld zijn vereist voor de volgende doeleinden:

Doeleinde	Wettelijke basis
De verwerking van contactaanvragen beheren	Gerechtvaardigd belang
Aanwervingsbeheer	Uitvoering van precontractuele maatregelen
Meting van het aantal bezoekers van de site	Toestemming

Ontvangers

Gegevens kunnen worden doorgegeven aan onderaannemers van Heppner ten behoeve van de volgende activiteiten:

- onderhoud en configuratie van tools voor klantrelatiebeheer
- ontwikkeling en onderhoud van het klantenportaal
- ontwikkeling, hosting en onderhoud van de website
- verzending van tevredenheidsenquêtes

Dergelijke gegevens kunnen worden doorgegeven naar een land buiten de Europese Unie dat niet dezelfde wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens heeft als de lidstaten van de Europese Unie. In dat geval zal Heppner passende maatregelen ter bescherming van de gegevens treffen, rekening houdend met de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid en gegevensbeveiliging, en in het bijzonder zal Heppner ervoor zorgen dat de betrekkingen met deze onderaannemers worden geregeld door middel van:

- een vaststelling van gepastheid van de Europese Commissie met betrekking tot het derde land, en/of
- de door de Europese Commissie gepubliceerde modelcontractbepalingen.

Bewaartermijn van de gegevens

Prospectgegevens worden tot 3 jaar na het laatste contact met de prospect bewaard.

Contactgegevens van klanten worden tot 5 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard.

Cookies voor bezoekersaantallen worden 13 maanden bewaard vanaf het moment dat ze werden verzameld.

Rechten van de betrokken personen

In overeenstemming met de huidige wetgeving en de Europese verordening inzake de bescherming van persoonsgegevens hebt u het recht op toegang tot en rectificatie van uw persoonsgegevens. U kunt ook op legitieme gronden bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens, verzoeken om de gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken, verzoeken om de overdraagbaarheid van uw gegevens en, indien van toepassing, uw toestemming intrekken.

U kunt deze rechten uitoefenen door te schrijven naar de functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres:

Per e-mail: delegue-rgpd@heppner-group.com

Per post: Heppner-délégué à la protection des données: 14 rue de Lisbonne 93110 Rosny-sous-bois – Frankrijk

Vermeld het volgende in de onderwerpregel: “Droit des personnes concernées” (Rechten van de betrokken personen)

Als u geen antwoord ontvangt, of als u niet tevreden bent met het ontvangen antwoord, kunt u de zaak voorleggen aan uw lokale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Hieronder vindt u een link naar de lijst van toezichthoudende autoriteiten voor gegevensbescherming in de Europese Unie, zoals die is te vinden op de website van het Europees Comité voor Gegevensbescherming (ECGB): https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Cookies

Zoals veel websites maakt ook Heppner gebruik van cookies om beter te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en om uw gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine bestanden die tijdens het surfen door een website op uw computer of ander apparaat worden geplaatst.

Het accepteren van cookies is niet essentieel voor de werking van de site. Als u echter het gebruik van cookies weigert of als u vervolgens onze cookies verwijdert of deactiveert, kunt u moeilijkheden ondervinden bij het gebruik van bepaalde functies van de site.

U kunt uw voorkeuren beheren door op de volgende link te klikken <https://www.heppner-group.com/nl/privacy-policy/>