

Política de privacidad

En su acceso al sitio web, es probable que nos facilite voluntariamente datos personales al cumplimentar formularios o cuestionarios. En dichos formularios se indicará si las respuestas son obligatorias u opcionales y la finalidad de la recogida de datos.

Identidad del responsable del tratamiento

La empresa que trata los datos personales es:

HEPPNER SOCIETE DE TRANSPORTS, sociedad por acciones simplificada con un capital de 5.175.000 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Estrasburgo con el n.º 769 800 202, con domicilio social en 8 Rue de la Station, 67100, Estrasburgo.

Fines

Los datos personales que se recojan según se ha indicado son necesarios para los siguientes fines:

Finalidad	Base jurídica
Gestión del tratamiento de las solicitudes de contacto	Interés legítimo
Gestión de la contratación	Ejecución de medidas precontractuales
Ánalisis web del sitio	Consentimiento

Destinatarios

Los datos se podrán transmitir a subcontratistas de Heppner a los efectos de las siguientes actividades:

- Mantenimiento y configuración de las herramientas de gestión de relaciones con los clientes.
- Desarrollo y mantenimiento del portal del cliente.
- Desarrollo, alojamiento y mantenimiento del sitio web.
- Envío de cuestionarios de satisfacción.

Esta transferencia de datos puede tener por destino un país que no pertenezca a la Unión Europea que no tenga la misma legislación sobre protección de datos personales que los países comunitarios. En este caso, Heppner establecerá las medidas de protección de datos adecuadas teniendo en cuenta las obligaciones de confidencialidad y seguridad respecto a los datos y, en particular, se asegurará de que las relaciones con estos subcontratistas se rijan por:

- una decisión de adecuación de la Comisión Europea relativa al tercer país, o
- las cláusulas contractuales tipo publicadas por la Comisión Europea.

Periodo de conservación de los datos

Los datos de los clientes potenciales se conservan durante 3 años desde el último contacto por parte de ellos.

Los datos de los contactos de los clientes se conservan durante 5 años a partir de la finalización de la relación contractual.

Las cookies de análisis web se conservan durante 13 meses desde el momento de su recogida.

Derechos de las personas interesadas

De conformidad con la legislación vigente y el reglamento europeo sobre protección de datos personales, a usted le asisten los derechos de acceso y rectificación de sus datos personales. También puede oponerse por motivos legítimos al uso de sus datos, pedir su supresión o la limitación de su tratamiento, así como solicitar la portabilidad de sus datos y retirar su consentimiento cuando sea procedente.

Para hacer valer estos derechos debe escribir al delegado de protección de datos a la siguiente dirección:

Por correo electrónico: delegue-rgpd@heppner-group.com

Por correo postal: Heppner-délégué à la protection des données: 14 rue de Lisbonne, 93110 Rosny-sous-Bois, Francia

En el asunto del correo electrónico, indique: « Droit des personnes concernées » (Derecho de las personas interesadas)

Si no recibiese respuesta o si no estuviese satisfecho con la obtenida, puede recurrir a la autoridad de supervisión de protección de datos que le corresponda.

A continuación encontrará un enlace que le llevará a la lista de autoridades de supervisión de la protección de datos en el sitio web del Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD): https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es.

Cookies

Como muchos otros sitios web, Heppner utiliza cookies para comprender mejor cómo utiliza nuestros servicios y poder mejorar su experiencia de uso. Las cookies son pequeños archivos que un sitio web coloca en su ordenador u otro dispositivo durante la navegación.

La aceptación de las cookies no es indispensable para el funcionamiento del sitio. Sin embargo, si rechaza su uso o si después borra o desactiva nuestras cookies, puede tener dificultades para acceder a determinadas funciones del sitio web.

Puede gestionar sus preferencias haciendo clic aquí <https://www.heppner-group.com/es/privacy-policy/>