

Politique de confidentialité

En accédant au site, vous êtes susceptible de communiquer volontairement des données à caractère personnel en renseignant des formulaires ou des questionnaires. Ces formulaires indiqueront le caractère obligatoire ou facultatif des réponses et la finalité de cette collecte d'information.

Identité du responsable du traitement

La société qui traite les données personnelles est :

HEPPNER SOCIETE DE TRANSPORTS, société par actions simplifiée au capital de 5.175.000 €, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le n°769 800 202, et dont le siège social est situé 8 Rue de la Station – 67100 STRASBOURG.

Finalités

Les données personnelles ainsi collectées sont nécessaires aux finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Gestion du traitement des demandes de contact	Intérêt légitime
Gestion du recrutement	Exécution de mesures précontractuelles
Mesure d'audience du site	Consentement

Destinataires

Les données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants de Heppner, pour les besoins des opérations suivantes :

- Maintenance et configuration des outils de gestion de la relation client
- Développement et maintenance du portail client
- Développement, hébergement et maintenance du site web
- Envoi de questionnaires de satisfaction

Un tel transfert de données pourra être opéré vers un pays situé en dehors de l'Union européenne qui n'a pas la même législation sur la protection des données personnelles que les pays membres de l'Union européenne. Dans ce cas, Heppner mettra en place les mesures de protection des données adaptées tenant compte des obligations de confidentialité et de sécurité des données, et en particulier, Heppner s'assure que les relations avec ces sous-traitants soient encadrées par :

- Une décision d'adéquation de la Commission européenne visant le pays tiers, et/ou
- Les clauses contractuelles types publiées par la Commission européenne.

Durée de conservation des données

Les données des prospects sont conservées pendant 3 ans après le dernier contact émanant du prospect.

Les données des interlocuteurs des clients sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Les cookies de mesure d'audience sont conservés pendant 13 mois à compter de leur collecte.

Droits des personnes

Conformément à la législation en vigueur et au règlement européen sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez de droits d'accès et de rectification sur vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer pour un motif légitime à l'utilisation de ces dernières, en demander l'effacement ou la limitation du traitement, ou encore solliciter la portabilité des données et retirer votre consentement lorsqu'il est applicable.

Vous pouvez faire valoir ces droits en écrivant au Délégué à la protection des données aux coordonnées suivantes :

Par courrier électronique : delegue-rgpd@heppner-group.com

Par courrier postal : Heppner-délégué à la protection des données : 14 rue de Lisbonne 93110 Rosny-sous-bois – France

En précisant dans l'objet du courriel : « Droit des personnes ».

En l'absence de réponse ou si la réponse fournie ne vous paraît pas satisfaisante, vous pouvez saisir l'autorité de contrôle sur la protection des données personnelles dont vous dépendez.

Vous trouverez ci-après le lien vers la liste des autorités de contrôle sur la protection des données dans l'Union européenne via le site du Comité européen de la protection des données (European Data Protection Board - EDPB) : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Cookies

Comme de nombreux sites, Heppner utilise les cookies pour mieux comprendre comment vous utilisez nos services et nous permettre d'améliorer votre expérience d'utilisation. Les cookies sont de petits fichiers placés par un site Internet sur votre ordinateur ou tout autre appareil au cours de votre navigation.

L'acceptation des cookies n'est pas indispensable au fonctionnement du site. Toutefois, si vous refusez l'utilisation des cookies, ou si vous supprimez ou désactivez ultérieurement nos cookies, vous pourriez rencontrer des difficultés d'accès à certaines fonctions du site.

Vous pouvez gérer vos préférences en cliquant ici : <https://www.heppner-group.com/politique-relative-aux-cookies/>