



Rosny-sous-Bois, le 24 janvier 2023
Communiqué de presse

HEPPNER OBTIENT LA CERTIFICATION GREAT PLACE TO WORK®, FRUIT DE SON ENGAGEMENT POUR SES COLLABORATEURS !

Dans un contexte où le secteur peine à recruter, savoir garder les talents - forces vives d'une entreprise - est un défi qu'Heppner relève en mettant en place de nombreuses actions pour accompagner ses collaborateurs et leur apporter un cadre de travail agréable et engageant. La certification Great Place To Work, avec un score de 67/100 vient récompenser cette mobilisation collective en France, au Royaume-Uni, au Sénégal et pour la deuxième année consécutive en Espagne, couronnant l'ensemble des initiatives de l'année écoulée !



Le diagnostic de l'expérience collaborateur

L'expérience collaborateur étant un des piliers de sa stratégie d'entreprise, la qualité de vie au travail est un enjeu fondamental pour Heppner. Il était donc naturel pour Heppner de recueillir l'avis de ses collaborateurs, de mesurer l'ensemble des facteurs et d'analyser les résultats pour les inscrire dans une trajectoire d'amélioration. Great Place To Work est l'expert de référence en matière d'évaluation de l'expérience collaborateur. La méthode repose sur un formulaire comportant 70 questions, adressé à l'ensemble des collaborateurs d'une entreprise qui y répondent sur la base du volontariat. Chez Heppner, ce questionnaire a été adressé en novembre 2022 aux équipes en France, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, en Suisse, en Belgique, en Allemagne, en Espagne, en Hongrie et au Sénégal. La première satisfaction du Groupe est le taux de participation à l'enquête, qui témoigne de l'engagement des collaborateurs car elle atteint 80% au niveau global. Avec 2011 répondants et 85% en France, contre 77% pour la précédente édition, les collaborateurs ont montré leur volonté de contribuer à la démarche en participant massivement.

La fierté d'un engagement reconnu



Engagée de longue date dans une démarche RSE ambitieuse et concrète, tant par les actions que par les résultats concrets obtenus, l'entreprise agit pour permettre à chaque collaborateur de se réaliser. Cette détermination du Groupe est au cœur de sa raison d'être qui vise à encourager l'esprit d'entreprise. Ainsi près de la moitié des alternants poursuivent leur aventure professionnelle au sein d'Heppner, qui facilite également l'accès à de nombreuses formations via la plateforme digitale Heppner Progress. L'accomplissement professionnel et la culture des talents sont également au cœur du programme de formation unique de l'Université Heppner. La mobilité fonctionnelle ou géographique est également favorisée, près d'un quart des postes à pourvoir l'étant en interne. Pour 69% des salariés interrogés, l'encadrement au sein du Groupe est crédible, digne de foi et de confiance. L'attention la plus grande est accordée au cadre professionnel et aux conditions de travail avec l'installation des équipes dans de nouveaux bâtiments, et une planification complète de rénovation énergétique permettant d'allier le confort d'infrastructures modernes et un alignement avec les engagements environnementaux du Groupe, les deux facteurs étant source de satisfaction pour les collaborateurs. Pour 69 % d'entre eux, la convivialité caractérise Heppner, car ils identifient un esprit « familial », un cadre qui rassemble vraiment tout le monde et un environnement de confiance et de coopération.

Enfin l'entreprise est engagée, inclusive et tournée vers l'avenir. Une trajectoire de transition énergétique claire a été définie, et la performance dans la réalisation des objectifs atteste des moyens mis en œuvre. 70% des salariés sont fiers de travailler au sein du Groupe, un chiffre à lier avec une notion essentielle aujourd'hui, qui est celle du sens. 72% des salariés interrogés confirment que les actions menées par le Groupe ont du sens, une caractéristique qui fait écho à la quête de nombreux actifs face au marché du travail.

"Chacun de nos collaborateurs est une richesse pour le collectif qu'est notre entreprise. Nous nous attachons à lui faire une place et nous assurons de proposer un environnement de travail sûr et agréable. Pour cela, nous sommes à l'écoute de nos collaborateurs, dans un dialogue social actif. Je suis fier de l'équipe que nous formons, tous ensemble et de cette certification. Notre prochain défi : poursuivre et renforcer nos plans d'actions pour obtenir de meilleurs résultats encore ! ", Emmanuel Ledroit, Directeur des Ressources Humaines Heppner.

À propos d'Heppner

Heppner, créateur de solutions de transport et logistique, est le spécialiste et le leader indépendant des échanges internationaux, au départ et à destination de la France. Nos réseaux de transport terrestre, solides et puissants relient plus de 40 pays européens, avec des livraisons en 24/72h sur les principales villes européennes. Fortement connecté à l'international, nos accords de partenariats exclusifs nous permettent également de proposer l'organisation du transport par voie maritime et aérienne depuis et vers 157 pays à travers le monde. Forts d'un CA près de 950M€ attendu pour 2022, après bientôt 100 ans d'aventure entrepreneuriale, nous comptons plus de 3570 collaborateurs dont 111 alternants, près de 80 agences en France, 14 en Allemagne, une présence en propre aux Pays-Bas, en Espagne, en Belgique, en Suisse, en Hongrie, au Royaume-Uni, au Sénégal et plus de 10 000 clients. Chaque jour, Heppner œuvre à Encourager l'Esprit d'Entreprise de ses collaborateurs, partenaires, clients et fournisseurs sur tous ses territoires d'activité. www.heppner-group.com

Contacts presse - Agence Shan

Eve-Marie Laporte Tel. +33 (0)7 76 04 73 48 em.laporte@shan.fr

Mohammed Azzaoui Tel. +33 (0)6 16 04 64 33 - mohammed.azzaoui@shan.fr