

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE



### HEPPNER FAIT CONFIANCE À L'IA DE DCBRAIN POUR DYNAMISER SES PLANS DE TRANSPORT

Paris, le 07 février 2023 – Le groupe Heppner choisit DCbrain pour répondre à ses enjeux stratégiques de transformation digitale, optimiser ses plans de traction et simplifier les opérations de planification des flux de transport. Retour sur une collaboration fructueuse et novatrice.

#### **L'Intelligence Artificielle au service de la qualité de service**

Pour atteindre ses objectifs d'excellence et améliorer la qualité de service pour ses clients, Heppner se lance dans la digitalisation de son réseau de messagerie via un outil innovant d'aide à la planification. Le leader indépendant des échanges internationaux au départ et à destination de la France, choisit l'Intelligence Artificielle de DCbrain. Grâce à une méthodologie efficace et des tests réussis, la valeur ajoutée de cette solution a su convaincre Heppner, qui décide d'étendre son utilisation de l'outil au niveau du groupe pour optimiser les kilomètres parcourus et limiter ses émissions de CO2. En faisant le choix de l'IA avec DCbrain, Heppner a l'ambition de piloter son plan de transport de manière agile, fiable et performante, pour ainsi permettre d'allouer les ressources du groupe à des tâches à forte valeur ajoutée.

*“ Associer notre data aux algorithmes d'un expert de l'IA va permettre d'aider nos équipes à toujours mieux servir nos clients et à gagner en excellence opérationnelle ”*

*François Thibault, Directeur Excellence Opérationnelle @ Heppner*

#### **Des résultats d'optimisation source de gains**

Acteur historique du transport et de la logistique, Heppner est convaincu par le bien-fondé de ce changement fondamental pour ses collaborateurs, tant par la prise en compte des différentes contraintes que par les résultats de gains tangibles et rapides apportés par DCbrain. Ce projet d'optimisation s'intègre dans la transformation digitale du groupe. Les directeurs d'agence sont pleinement impliqués, déterminés à simplifier la planification et fluidifier la gestion des flux de transport.

*“ La transformation digitale est un pilier stratégique pour le groupe Heppner. Nous avons fait le choix de nous entourer de partenaires experts et innovants, comme DCbrain pour nous accompagner afin d'optimiser nos flux de plus en plus importants et complexes. Cela nous*

permettra également de répondre à nos enjeux de RSE en réduisant le nombre de kilomètres parcourus et en améliorant la performance opérationnelle ! "  
**Cédric Frachet, Directeur des Opérations Terrestres @ Heppner**

### **L'adoption de l'outil vers plus de performance**

DCbrain et Heppner portent une attention particulière et primordiale à l'adhésion des utilisateurs à l'outil d'IA. Les équipes ont pu avancer conjointement grâce à des ateliers individuels de démonstration de l'outil, facilitant ainsi l'adoption de celui-ci. Le but était de valider ensemble la cohérence de l'optimisation du plan de traction.

DCbrain a pour ambition de devenir un partenaire stratégique du groupe leader Heppner, de l'accompagner dans son expansion à l'international et ses enjeux d'amélioration de la qualité de service. L'entreprise poursuit son travail avec les opérationnels à travers un accompagnement dédié. L'engagement des équipes Heppner est le facteur clé du succès de cette collaboration.

*"Nous sommes convaincus des apports de l'IA pour simplifier le quotidien de la planification logistique. La clé du succès avec Heppner réside dans l'intégration des différentes parties prenantes décisionnaires et utilisatrices dès le début du projet."*

**Benjamin de Buttet, COO @ DCbrain**

—  
À propos

### **DCbrain : spécialiste de l'IA appliquée aux réseaux de flux logistiques**

DCbrain est le spécialiste de l'IA appliquée aux réseaux de flux, pensée pour les acteurs de la Supply Chain. DCbrain leur offre une plateforme de pointe de planification et d'optimisation en temps réel, utilisant des algorithmes d'IA et d'IA hybride surpassant de loin les capacités des outils de planification de réseau existants disponibles sur le marché, en particulier face à des configurations de réseau complexes. Aujourd'hui, l'entreprise emploie 35 personnes.

<https://dcbrain.com/>

### **Heppner : spécialiste de la traction en France et à l'international**

Heppner est le spécialiste et le leader indépendant des échanges internationaux, au départ et à destination de la France. Ces réseaux de transport terrestre, solides et puissants relient plus de 40 pays européens, avec des livraisons en 24/72h sur les principales villes européennes. Fortement connectés à l'international, ces accords de partenariats exclusifs lui permettent également de proposer l'organisation du transport par voie maritime et aérienne depuis et vers 157 pays à travers le monde.

<https://heppner-group.com>

—  
CONTACT PRESSE

**Laetitia Bocquet**

Content Manager chez DCbrain

[laetitia.bocquet@dcbrain.com](mailto:laetitia.bocquet@dcbrain.com)

**Eve-Marie Laporte**

Communication - Heppner  
[em.laporte@shan.fr](mailto:em.laporte@shan.fr)