



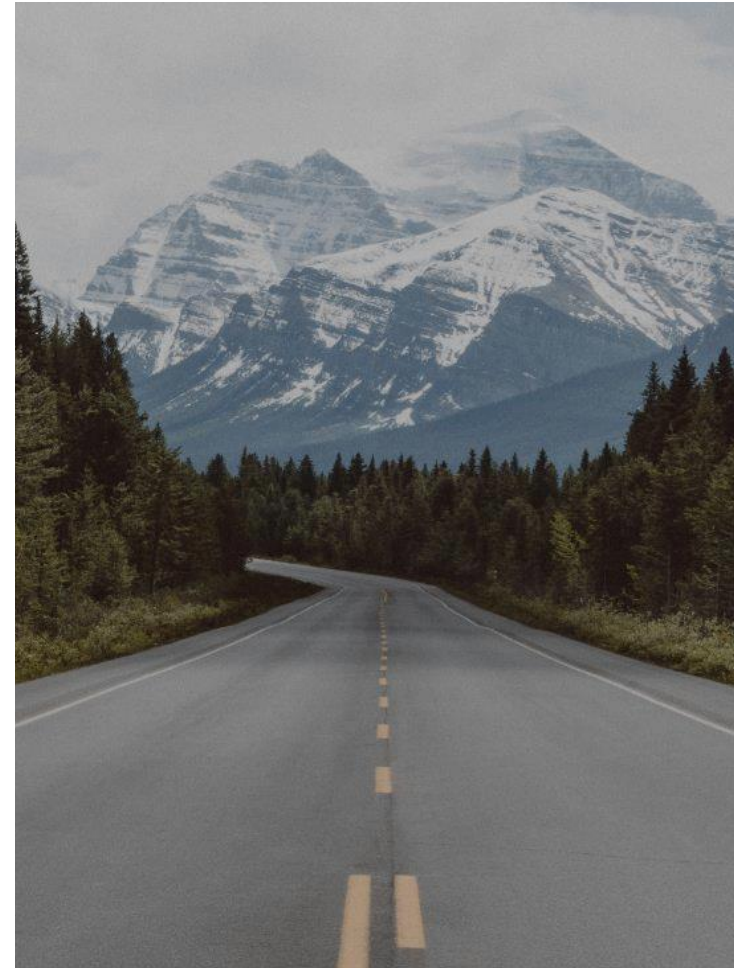
Indicateurs de  
Performance  
RSE – HEPPNER



# Reporting RSE

## Introduction : Nos engagements RSE

- Méthodologie de reporting
- Nos objectifs RSE
- Zoom Indicateurs Gouvernance
- Zoom Indicateurs environnementaux
- Zoom Indicateurs sociaux
- Zoom Indicateurs sociétaux



## #1 | S'ENGAGER DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOLOGIQUE

**Décarboner nos activités !** En nous dotant des moyens humains et des outils nécessaires à la mesure de notre impact, en investissant dans une nouvelle flotte, en imaginant les solutions adaptées à chaque territoire, nous nous engageons pleinement dans le défi de la transition énergétique. Sans attendre, nous voulons faire une plus grande place à l'économie circulaire, au respect de la biodiversité et agir de façon responsable en coopération avec tous les acteurs de la chaîne de valeur du transport.

## #2 ACCOMPAGNER LES HOMMES ET LES FEMMES DE NOTRE ENTREPRISE

**Permettre à chacun de se réaliser !** Le monde bouge et nous nous y adaptons ! Chez Heppner, pour attirer et retenir tous les talents, nous favorisons l'initiative, nous donnons la chance aux alternants, nous permettons l'accès à des formations et encourageons la mobilité interne. Nous veillons à faire une place à chacun pour enrichir notre collectif et nous assurons de proposer un environnement de travail sûr et agréable. Pour cela, nous sommes à l'écoute de nos collaborateurs, dans un dialogue social actif et engageons les évolutions nécessaires à la bonne marche du Groupe.

## #3 | CONTRIBUER À UNE SOCIÉTÉ PLUS DURABLE

**Partager nos valeurs !** Contribuer à impulser un impact positif auprès de nos fournisseurs, de nos clients, dans les territoires dans lesquels nous agissons est au cœur de notre raison d'être : « encourager l'esprit d'entreprise ». Aussi, nous recherchons des relations commerciales durables, éthiques et responsables. Et parce que l'humain est au cœur de notre projet d'entreprise, nous encourageons nos équipes et nos collaborateurs à prendre part à un monde plus solidaire et dynamique au plus près de leur lieu d'activité.

# Nos objectifs clés de notre performance RSE

## #1 ENVIRONNEMENT

### CLIMAT :

Réduction de **30 % d'ici 2030, 60% d'ici 2040** de notre facteur d'intensité gCO2/t.km (scope 1)

Doubler notre part de multimodal d'ici 2024

### AIR :

**50 %** de notre flotte au GNC d'ici 2025 et **100%** de véhicules norme Euro 6 d'ici **2024**

### ECONOMIE CIRCULAIRE :

**70%** de taux de valorisation des déchets d'ici **2024**

### BIODIVERSITE :

**12 projets** dans notre réseau national en 2024 et 1 projet groupe en 2023.

### ENERGIE :

**100%** de nos chauffeurs formés à l'écoconduite d'ici **2023**

**40%** de diminution de la consommation d'énergie de nos bâtiments d'ici 2030

## #2 SOCIAL

### SANTE SECURITE

Réduire notre taux de gravité pour atteindre la moyenne secteur : **1,07** d'ici 2024

### QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :

Atteindre le trust Index Great Place to Work de **65/100** d'ici 2024

### DIVERSITE :

Atteindre un taux d'emploi de **4,5%** de personnes avec handicap d'ici 2023

### FORMATION :

Lancement de la 3<sup>ème</sup> université Heppner

## #3 SOCIETAL

### ACHATS RESPONSABLES

**100%** de nos acheteurs formés aux achats responsables en 2022

**100%** de nos sous traitants à minima en Norme Euro 5 d'ici 2024

### SOLIDARITE :

Augmentation de **67 %** du nombre de palettes transportées au bénéfice des associations d'ici 2024 => 500 palettes

### SATISFACTION CLIENT :

Atteindre un NPS de **24 d'ici 2024**

### ETHIQUES :

Former 100% de nos collaborateurs à la lutte contre la corruption.

# Notre progression

○ objectif

✗ 2021

✓ Objectif atteint

HEPPNER

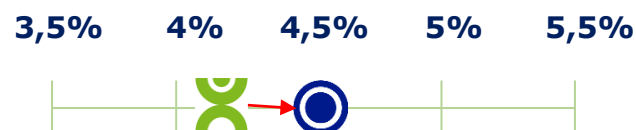
Carbon Disclosure Project



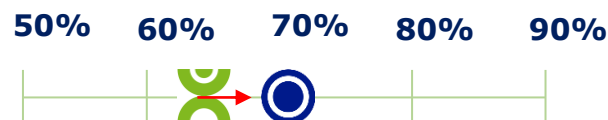
Nombre de projets biodiversité



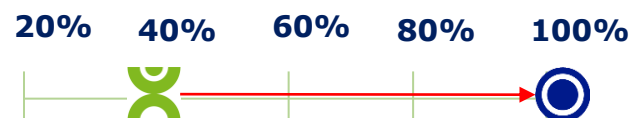
Taux d'emploi de personnes avec handicap



Taux de valorisation des déchets



Eco conduite – Formation des chauffeurs



Satisfaction client



Qualité de vie au travail



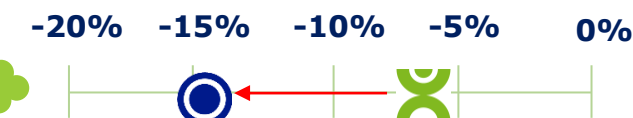
Taux de gravité



Consommation de carburant



Émissions de CO2 évitées



Formation des acheteurs aux achats responsables



Personnel formé aux enjeux de lutte contre la corruption



# Méthodologie de reporting

## Contrôle et consolidation

**Le département RSE** est en charge de la collecte et la consolidation des principaux indicateurs RSE du groupe Heppner pour le périmètre France et Filiales. Toutes les données pour les filiales ne sont pas encore disponibles et seront intégrées au fur et à mesure. Compte tenu des modalités de collecte et des systèmes de fonctionnement de nos différentes Unités opérationnelles, le périmètre de reporting peut varier selon les indicateurs.

## Données Sociales

Les indicateurs sociaux font l'objet d'un protocole de reporting social définissant le périmètre et les modalités applicables. Le périmètre des effectifs couvre Heppner SAS, Lambert et Valette et les filiales détenues par intégration globale. Certains indicateurs et données ne portent que sur une partie du groupe. Les indicateurs sociaux sont transmis au département RSE une fois par an et revue en comité RSE.

## Données Environnementales

**Les données environnementales** concernent plusieurs enjeux environnementaux : **Climat, Air, Economie Circulaire, Energie, Eau et Biodiversité.**

L'ensemble des données est collecté auprès de nos agences ou auprès d'outil de collecte et pilotage ou auprès de nos fournisseurs (collecteurs de déchets, fournisseurs d'énergie, etc) Les données CO2 sont calculées à partir de la méthodologie Bilan carbone.

## Données sociétales

L'ensemble des données est collecté auprès de nos agences, des fonctions support du groupe : Direction Financière, Direction de la Compliance, Direction des achats, Direction des systèmes d'information et de l'innovation et auprès de nos fournisseurs

# Points clés de notre reporting

## Périmètre

- Une partie de nos indicateurs RSE est basée sur le référentiel GRI 401. Les indicateurs GRI sont spécifiés dans nos tableaux avec leur référence propre.
- Le reporting a été établi selon les critères de la GRI G4. Lorsqu'un thème ou un indicateur n'a pas pu être traité au niveau de détail requis celui-ci est spécifié
- Les indicateurs sont calculés selon une année calendaire de janvier à décembre
- Pour certains indicateurs "Monde" la donnée a été estimée à partir des données France (spécifié dans le tableau de synthèse)
- Les données « Monde » intègre les données de nos implantations au Pays- bas, Espagne, Allemagne et Sénégal et constitue 100% du périmètre groupe en 2021.
- Les données « France » englobe toute l'activité métier de l'entreprise : Route, Air et Mer.

## GRI

### GRI Standard 300

302-4 / 302-5 / 303-1/ 303-3/  
305 -1/ 305 -2/305 -3/ 305-7/  
306-2

### GRI Standard 400

401-2/401-3/403-9/403-  
10/404-1/405-1

### GRI Standard 200

203-1/205-2 /205-3

# Indicateurs Gouvernance

Gouvernance	Périmètre	Unité	2019	2020	2021		Commentaire méthodologique
Comité RSE /an	Monde	Nombre	x	4	4		
comité Transition Énergétique	Monde	Nombre	x	4	4		
sites couverts par notre système de management RSE	Monde	%	x	100	100		
Notation CDP Climat	France	NOTE	x	D	C		
Notation CDP Water	France	NOTE	x	x	D		
sites couvert par un système de management environnemental certifié	Monde	%	x	x	0		
sites couverts par un système de management Qualité certifié	Monde	%	80	80	90		
sites couverts par un système de management santé sécurité	Monde	%	80	80	100		
sites couverts par un système de management santé sécurité certifié	Monde	%	x	x	0		



## AMBITIONS



### #1 | S'ENGAGER DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOLOGIQUE

Décarboner nos activités ! En nous dotant des moyens humains et des outils nécessaires à la mesure de notre impact, en investissant dans une nouvelle flotte, en imaginant les solutions adaptées à chaque territoire, nous nous engageons pleinement dans le défi de la transition énergétique. Sans attendre, nous voulons faire une plus grande place à l'économie circulaire, au respect de la biodiversité et agir de façon responsable en coopération avec tous les acteurs de la chaîne de valeur du transport.



## Nos engagements

- 1 **Climat**: Réduire notre empreinte carbone notamment nos facteurs d'intensité CO2 : gCO2/t.km et gCO2/€de CA
- 2 **Energie** : Réduire nos consommations d'énergie bâtiment et véhicules
- 3 **Economie circulaire**: Augmenter notre taux de valorisation des déchets
- 4 **Eau**: Limiter et réduire les consommations d'eau de nos agences
- 5 **Air** : Contribuer à une meilleure qualité de l'air en ville
- 6 **Biodiversité** : Faire de nos agences des réservoirs à biodiversité

### PROJETS CLÉS

- ❖ **DriveGreen** : conversion de notre flotte et accompagnement de nos sous-traitants
- ❖ **Environnement** : pilotage de notre conso énergétique, écoconduite, projets de biodiversité
- ❖ **Client** : reporting CO2 fiable, compensation carbone

## ENERGIE

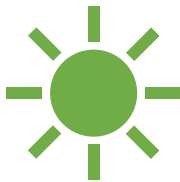


ENVIRONNEMENT	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Consommation totale d'énergie	Monde	MWh EF	x	35 200	43 000	GRI 302-4	
	France	MWh EF	x	32 000	39 000	GRI 302-4	
Intensité énergétique bâtiment -électricité	France	KWh EF /m²	x	x	38	GRI 302-3	
Energie issue d'énergie renouvelable	Monde	%	x	x	2,8		Consommation de biogaz

## EAU



ENVIRONNEMENT	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Consommation Réseau d'eau potable	Monde	Mégalitres	26	24	28	GRI 303-1/-3	Volume total prélevé sur le réseau-Donnée estimée à partir du périmètre France
Consommation Réseau d'eau potable	France	Mégalitres	23	22	25	GRI 303-1/-3	Volume total prélevé sur le réseau



ENVIRONNEMENT	périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Émissions directes	Monde	TCO2e	12 096	12 420	12 420		
Émissions directes	France	TCO2e	11 200	11 500	10 230		
Émissions indirectes	Monde	TCO2e	552 420	460 252	478 602		
Émissions indirectes	France	TCO2e	511 500	426 160	443 150		
Émission scope 1	France	TCO2e	11 200	11 500	11 700	GRI 305-1	Données CO2 selon méthodologie GHG Protocol
Émission scope 2	France	TCO2e	500	560	450	GRI 305-2	Données CO2 selon méthodologie GHG Protocol
Émission scope 3	France	TCO2e	511 000	425 600	442 700	GRI 305 -3	Données CO2 selon méthodologie GHG Protocol
Émission de GES réduites en équivalent CO2	France	TCO2e	1 200	1 005	1 680	GRI 305-5	
Intensité CO2 transport (en propre)	France	gCO2e/t.km	190	179	180	GRI 305-4	
Intensité CO2 activité France	France	gCO2e/ € de CA	X	0,67	0,60	GRI 305-4	



# DECHETS / ECONOMIE CIRCULAIRE



ENVIRONNEMENT	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Total déchets dangereux	Monde	Tonne	110	45	207	X	
Dont France	France	Tonne	100	41	189	GRI 306-2	Pds total réparti par mode d'élimination. Source registre des déchets.
Total déchets recyclés	France	Tonne	32	7	136		
Total déchets incinérés	France	Tonne	43	10	7		
Total déchets élimination	France	Tonne	22	24	46		

ENVIRONNEMENT	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	
Total déchets non dangereux	Monde	Tonne	2915	3068	2974	X	
Dont France	France	Tonne	2650	2789	2704	GRI 306-2	Pds total réparti par mode d'élimination Pds total réparti par mode d'élimination. Source registre des déchets.
Total déchets recyclés	France	Tonne	1341	1342	1343		
Total déchets incinérés	France	Tonne	495	632	545		
Total déchets élimination	France	Tonne	814	815	816		

ENVIRONNEMENT	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	
% de nos sites engagés dans une action d'économie circulaire	Monde	%	42	58	54	X	
Taux de valorisation des déchets	France	%	57	64	68		

## AIR



ENVIRONNEMENT	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Émissions d'oxydes d'azotes (Nox)	France	Kg	14 226	9876	8467	GRI 305-7	Émissions significatives en kilogramme pour chaque élément
Émissions COV	France	Kg	387	242	281		
Flotte transport en Euro 6	France	%	70	80	88	X	
Part de véhicules Gaz	France		X	23	38	x	

## BIODIVERSITE



ENVIRONNEMENT	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Projets biodiversité	Monde	Nombre	2	2	3	X	
Arbres plantés (projet reforestation)	Monde	Nombre	x	x	2 200		

## AMBITIONS



### #2 ACCOMPAGNER LES HOMMES ET LES FEMMES DE NOTRE ENTREPRISE

#### Permettre à chacun de se réaliser !

Le monde bouge et nous nous y adaptons ! Chez Heppner, pour attirer et retenir tous les talents, nous favorisons l'initiative, nous donnons la chance aux alternants, nous permettons l'accès à des formations et encourageons la mobilité interne. Nous veillons à faire une place à chacun pour enrichir notre collectif et nous assurons de proposer un environnement de travail sûr et agréable. Pour cela, nous sommes à l'écoute de nos collaborateurs, dans un dialogue social actif et engageons les évolutions nécessaires à la bonne marche du Groupe.



## Nos engagements

- 1 **Emploi** : valoriser nos savoir-faire, permettre à chaque collaborateur **d'être acteur de son développement** professionnel assurer l'agilité et le niveau de nos compétences
- 2 **Santé Sécurité** : Mener une politique active **de prévention des risques**, et ce, à tous les niveaux de l'entreprise
- 3 **Diversité** : Adopter **une posture inclusive**
- 4 **QVT** : Créer une expérience collaborateur ambitieuse et inclusive tout en améliorant **la qualité de vie au travail**
- 5 **Formation** :

### PROJETS CLÉS

- ❖ **Handicap** : Accord Handicap
- ❖ **Santé Sécurité** : Politique Safety First
- ❖ **QVT** : Baromètre GPTW



## EFFECTIFS



SOCIAL	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Nombre total d'employés	France	Nbre	2373	2270	2315	GRI 401-2	
Nombre total d'employés	Monde	Nbre	3079	2669	3020	GRI 401-2	
Nombre total d'employé ayant eu droit à un congé parental - homme	France	Nbre	x	x	3	GRI- 401-3	
Nombre total d'employé ayant eu droit à un congé parental - femme	France	Nbre	x	x	12		

## DIALOGUE SOCIAL / PROTECTION



SOCIAL	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Nombre de réunions du CSE	France	Nbre	x	400	125	X	
% des collaborateurs du groupe concernés par une convention collective	Monde	%	x	x	77	x	
% de l'effectif total dans tous les sites qui est couvert par des représentants des salariés formellement élus	Monde	%	x	85	77	x	

# SANTE SECURITE/AT



INDICATEURS RH	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Taux de fréquence AT	France	%	26,47	20,9	21,1	GRI 403-9	
Taux de gravité	France	%	2,63	2,42	2,14		
Nombre d'heures travaillées	France	Hres	x	x	3 842 856	GRI 403-9	
Nombre d'AT	France	Nbre	x	x	169		
Nombre de jours d'arrêt pour AT	France	Nbre	x	x	8 212		
Nombre de jours travaillés	France	Nbre	x	x	834 287		
Taux d'AT enregistrables	France	%	x	x	0,98		
Sites opérationnels : évaluation des risques de santé et sécurité au travail	France	%	100	100	100		
Sites opérationnels : évaluation des risques de santé et sécurité au travail	Monde	%	x	x	80		
% de l'effectif total dans tous les sites représenté dans un comité paritaire de santé et sécurité au travail	Monde	%	x	x	80		
% de l'effectif total dans tous les sites qui a reçu une formation sur la prévention de la discrimination et les violations des droits de l'homme	Monde	%	x	x	0		

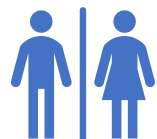
# FORMATIONS



INDICATEURS	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Heures de formation- homme	France	Hres	x	x	7	GRI 404-1	Nbre moyen d'hres de formation suivi par les collaborateurs sur la période de reporting
Heures de formation- femme	France	Hres	x	x	5		
Par statut cadre	France	Hres	x	x	7		
Par statut haute maîtrise	France	Hres	x	x	8		
Par statut petite maîtrise	France	Hres	x	x	7		
Par statut employé	France	Hres	x	x	3		
Par statut ouvrier	France	Hres	x	x	7		
Part des salariés formés	Monde	%	x	x	75		
Effectif formé : Qualité –Sécurité –Environnement	Monde	%	x	x	61		
Effectif formé : Sécurité informatique	Monde	%	x	x	98		
Effectif formé : anti corruption/ Éthique	Monde	%	x	x	49		
Effectif formé : formation sur la prévention de la discrimination et les violations des droits de l'homme	Monde	%	x	x	0		

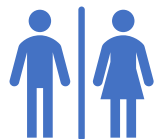


# DIVERSITE/PARITE H/F



INDICATEURS EMPLOYES RH	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Par tranche d'âge < 30 ans	France	%	12,96	11,59	13,17	GRI 405-1	
Par tranche d'âge entre 30 et 50 ans	France	%	48,46	49,07	48,86		
Par tranche d'âge > 50 ans	France	%	38,58	39,34	37,97		
Par homme	France	%	68,60	68,81	68,38		
Par femme	France	%	31,40	31,19	31,62		
Par statut ouvrier	France	%	32,85	33,17	31,49		
Par statut employé	France	%	19,44	18,24	19,91		
Par statut petite maîtrise	France	%	26,87	27,22	26,78		
Par statut haute maîtrise	France	%	6,15	5,95	5,70		
Par statut cadre	France	%	14,70	15,42	16,11		

## DIVERSITE/PARITE H/F



INDICATEURS COMITE DE DIRECTION	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
COMITE DE DIRECTION Homme	Monde	%	x	x	83,33	GRI 405-1	
COMITE DE DIRECTION femme	Monde	%	x	x	16,67		
Par tranche d'âge de 30 à 50 ans	France	%	x	x	41,67		
Par tranche d'âge + de 50 ans	France	%	x	x	58,33		
Nationalités au sein du groupe	Monde	Nbre	46	46	50		
Pourcentage de femme dans l'entreprise	Monde	%	31	31,2	31		
Index égalité homme/femme	France	note /100	89	78	88		
Taux d'emploi de personnes avec handicap	France	%	3,5	3,5	4, 2		

## EVALUATION PROFESSIONNELLE



SOCIAL	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Employés ayant bénéficié d'un entretien annuel –cadres	Monde	%	100	100	100	X	
Employés ayant bénéficié d'un entretien annuel –employés-ouvriers	Monde	%	X	50	50	X	

## AMBITIONS



### #3 | CONTRIBUER À UNE SOCIÉTÉ PLUS DURABLE

#### Partager nos valeurs !

Contribuer à impulser un impact positif auprès de nos fournisseurs, de nos clients, dans les territoires dans lesquels nous agissons est au cœur de notre raison d'être : « encourager l'esprit d'entreprise ». Aussi, nous recherchons des relations commerciales durables, éthiques et responsables. Et parce que l'humain est au cœur de notre projet d'entreprise, nous encourageons nos équipes et nos collaborateurs à prendre part à un monde plus solidaire et dynamique au plus près de leur lieu d'activité.



## Nos Engagements

- 1 **Achats responsables** : Entretenir des relations durables avec nos fournisseurs
- 2 **Éthiques** : Avoir un comportement éthique
- 3 **Mécénat** : Développer nos engagements en faveur du mécénat ( nature, financier et compétences)
- 4 **Solidarité** : Engager des actions de solidarité avec l'ensemble de nos parties prenantes

### PROJETS CLÉS

- ❖ **Achats responsables** : Formation des acheteurs
- ❖ **Mécénat** : Partenariat avec Emmaüs
- ❖ **Solidarité** : Actions terrains avec les référents RSE



# ACHATS RESPONSABLES



SOCIÉTAL	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire/ méthodologique
Part des dépenses auprès de PME locales	France	% €	x	x	68		Indicateur crée à partir des charges d'exploitation
Acheteurs formés aux achats responsables	France	%	X	X	X		
Évaluations RSE fournisseurs (hors transport)	France	Nombre	x	x	15		
Part des fournisseurs évalués en RSE (hors transport)	France	%	x	x	47		
Part des fournisseurs audités sur site en RSE (hors transport)	France	%	0	0	0		
Fournisseurs signataires de la charte achats responsables (hors transport)	France	%	X	60	100		
Achats de consommables labellisés (PEFC, FSC, etc)	France	%	X	7	11		
Sites ayant recours aux entreprises de L'Economie sociale et Solidaire	France	%	X	40	40		
Fournisseurs analysés à partir de critères sociaux	France	Nombre	x	x	15	414-1	
Impact sociaux négatifs sur la chaine d'approvisionnement et mesures prises	France	Nombre	X	X	0	414-2	
Fournisseurs analysés à partir de critères environnementaux	France	Nombre	X	X	15	308-1	
Impact environnementaux négatifs sur la chaine d'approvisionnement et mesures prises	France	Nombre	X	X	0	308-2	
Fournisseurs analysés à partir de critères éthiques	France	Nombre	X	X	15		
Impact éthiques négatifs sur la chaine d'approvisionnement et mesures prises	France	Nombre	X	X	0		

## MECENAT FINANCIER



INDICATEURS DE SOLIDARITE	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Montant total versés aux associations et fondations.	K€	73	82	98	GRI 203-1	Communication sur le coût et la durée de chaque investissement dans une activité de mécénat

## SOLIDARITE



INDICATEURS DE SOLIDARITE	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
palettes transportés au bénéfices des associations ( Emmaüs, Banques Alimentaires	Nombre	X	300	350	X	
convention de partenariat avec les Associations	Nombre	X	X	1	x	

# ETHIQUES

SOCIÉTAL	Périmètre	Unité	2019	2020	2021	REF GRI	Commentaire méthodologique
Corruption - formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption (elearning)	France	% des collaborateurs	x	x	65	GRI 205-2	
Membre de l'organe de gouvernance ayant reçu une communication	Monde	Nombre	x	x	13	GRI 205-2	
Membre de l'organe de gouvernance ayant reçu une Formation	Monde	Nombre	x	x	13	GRI 205-2	
Corruption : Employé ayant reçu une communication	France	Nombre	X	X	2 315	GRI 205-2	
Corruption : Employé ayant reçu une Formation	France	Nombre	X	X	1504	GRI 205-2	
Cas avérés de corruption et mesures prises	Monde	Nombre	X	X	0	GRI 205 -3	
Lutte contre la discrimination – Cas de discrimination et mesures correctives	Monde	Nombre	x	x	0		
Action en justice contre le comportement anti concurrentiel et anti trust	Monde	Nombre	0	0	0		
Nombre d'incidents signalé au travers de la procédure d'alerte.	Monde	Nombre	x	0	0		
<b>Incidents liés à la sécurité de l'information confirmés</b>	Monde	Nombre	x	x	0		