

Un médicament ne sert à rien s'il n'arrive pas jusqu'à Lola

Parce que la santé des patients dépend aussi du bon acheminement de vos produits, nous avons développé une gamme de solutions de livraison permettant de sécuriser l'intégrité de vos marchandises. Ces innovations témoignent de l'engagement des équipes Heppner pour vous accompagner dans vos besoins opérationnels.

Maîtriser les risques de bout en bout



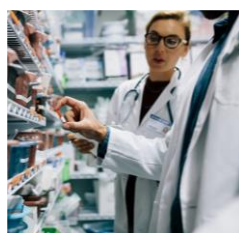
NOUVEAUTE 2019
MONITORING TEMPERATURE

La réglementation en vigueur et les Bonnes Pratiques de Distribution imposent une attention toute particulière à la gestion des risques. Pour répondre à cet enjeu, Heppner s'est équipé de sondes de température connectées permettant de tracer la courbe de température de chacun de vos colis. Vous pouvez donc maintenant piloter via votre Port@il Heppner :

- Les délais et les preuves de livraison
- Les éventuelles excursions de température (door-to-door)

Ce service à température ambiante est désormais proposé partout en France pour toutes vos expéditions de moins d'une tonne. Pour vos envois en température dirigée, Heppner travaille également avec de nombreux partenaires spécialisés pour vous proposer des solutions sur-mesure.

Ajouter de la valeur à vos livraisons



Conscient des spécificités de livraison des professionnels de Santé, Heppner propose une gamme de prestations que vous pouvez déclencher au cas par cas, en fonction des besoins de vos destinataires. Notre gamme comprend notamment :

- **Star Care** : Indiquez le lieu spécifique de livraison, comme par exemple un service hospitalier ou une arrière-boutique. La dépalettisation des marchandises est également possible.
- **Star Date** : Fixez vous-même la date de livraison afin que vos produits arrivent juste au bon moment. Le cas échéant, Heppner peut également prendre directement contact avec vos destinataires pour convenir de la meilleure date possible.
- Grâce à nos solutions sur mesure, coordonnez le bon **retour des produits** périmés ou invendus et maîtrisez les délais et les budgets associés à ces opérations.



Un partenaire certifié

Heppner est l'un des premiers transporteurs certifiés Certipharm 7.1. Cela s'accompagne naturellement de la certification ISO 9001 et de l'accréditation OEA pour toutes les agences du groupe. Heppner s'engage également dans une politique RSE volontariste et ambitieuse.



Une expertise éprouvée

Avec son réseau intégré de plus de 40 agences en France, Heppner offre à ses clients Santé une traçabilité au colis à chaque étape du transport, y compris pour certains produits soumis à la réglementation ADR. Heppner les accompagne également sur les flux d'affrètement et sur le transport aérien, avec ou sans température dirigée.



Une équipe structurée

Travaillant depuis plus de 20 ans avec de nombreux acteurs du secteur de la Santé, Heppner s'est structuré en créant une Marketline dédiée dès 1996. Heppner s'engage au quotidien pour la maîtrise et le respect des Bonnes Pratiques de Distribution.