



BEDRIJFS- GEDRAGSCODE



De bedrijfsfilosofie van onze groep bestaat uit een aantal gedeelde en historische waarden die gebaseerd zijn op loyaliteit, moed, verantwoordelijkheid, engagement en uitmuntendheid.

Op grond van deze waarden betreft de groep haar werknemers op alle hiërarchische niveaus bij haar doelstellingen en zet zij zich in voor een ethische bedrijfsvoering, met inachtneming van de geldende wetgeving. Dit standpunt van de groep is ook in overeenstemming met de steeds strengere eisen van de internationale regelgeving. De industrie en handel vereisen immers een strikte naleving van de beginselen van integriteit en de bestrijding van alle vormen van corruptie en beïnvloeding bij alle zakelijke transacties. Wij verbinden ons er tevens toe de veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen van de aan ons toevertrouwde gegevens, waaronder persoonsgegevens.

Om te voldoen aan de verwachtingen van wetgevers, onze aandeelhouders, klanten, partners en leveranciers, en onze eigen waarden willen toepassen, zijn we er allemaal verantwoordelijk voor om de Gedragscode in ons beroepsleven in praktijk te brengen.

Deze bedrijfscode wordt verspreid onder alle werknemers van de groep en is als bijlage gevoegd bij ons huishoudelijk reglement. Bij het overtreden van dit reglement gelden de sancties die daarin zijn voorzien. Heeft u vragen over de inhoud of toepassing van deze gedragscode, raadpleeg dan uw leidinggevende of neem contact op met het hoofd van de afdeling Compliance en Juridische Zaken van de groep.

We weten dat we kunnen rekenen op uw inzet om deze regels in praktijk te brengen, integriteit voor ogen te houden en het imago van ons bedrijf te allen te beschermen.

Jean-Thomas SCHMITT
CEO



**GEZAMENLIJKE
NALEVING
VAN ONZE
GEDRAGSCODE
STELT ONZE
TOEKOMST
VEILIG**

INLEIDING.....	5
1. NALEVING VAN DE NATIONALE EN INTERNATIONALE REGELGEVING	
INTERNATIONALE HANDEL.....	6
ANTI-MONOPOLIE WETGEVING EN WETGEVING TEGEN ONEERLIJKE CONCURRENTIE.....	7
FINANCIËLE TRANSPARANTIE.....	7
2. RELATIES MET DERDEN	
RELATIES MET KLANTEN EN LEVERANCIERS.....	8
CORRUPTIE.....	8
BELANGENCONFLICTEN.....	10
CUMUL VAN TEWERKSTELLING EN OPENBARE ACTIVITEITEN.....	10
3. RESPECT VOOR MENS EN MILIEU	
NON-DISCRIMINATIE.....	12
RESPECT VOOR PRIVACY.....	12
BESCHERMING VAN DE GEZONDHEID EN DE VEILIGHEID VAN PERSONEN.....	13
UITVOERING VAN HET VERDRAG VAN DE VERENIGDE NATIES.....	13

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

Doel van deze Bedrijfsgedragscode is om alle entiteiten van de Groep en haar werknemers zich te laten aansluiten bij een aantal wereldwijde regels bij de uitoefening van hun beroepsactiviteiten. Dat houdt in dat nationale en internationale wettelijke verplichtingen, interne en externe richtlijnen en ethische principes moeten worden nageleefd.

Deze bedrijfscode is van toepassing op alle werknemers van de bedrijven die behoren tot de FINALTRA Holding Groep en haar dochterondernemingen (hierna te noemen “Heppner Groep” of “Groep”), ongeacht hun functie en hiërarchische positie. Iedereen is daarbij verantwoordelijk voor de naleving van de wet- en regelgeving en om de richtlijnen van deze Bedrijfsgedragscode op te volgen en om op integere en eerlijke wijze te handelen in hun werk, zowel in hun betrekkingen met derden alsook als onderdeel van de Groep.

De bedrijfscode is tevens een getrouwe weerspiegeling van de hoge eisen die de Groep stelt voor wat betreft de betrekkingen met derde partijen: klanten, leveranciers, onderaannemers, enz.

LOYALITEIT
MOEDWILLIGHEID
VERANTWOORDELIJKHEID
VERBINTENIS
EXCELLENTIE





1.

NALEVING VAN DE NATIONALE EN INTERNATIONALE REGELGEVING

Onze Groep houdt zich aan alle toepasselijke wetten en voorschriften van alle landen en geassocieerde gemeenschappen waarin zij of haar dochterondernemingen actief zijn.

Alle werknemers van de Groep zijn verantwoordelijk voor de getrouwe naleving van deze wetten en voorschriften.

INTERNATIONALE HANDEL

• **Regelingen met betrekking tot export, embargo's en boycots**
Werknemers die betrokken zijn bij internationale handel moeten op de hoogte zijn van en zich houden aan de toepasselijke wetten, voorschriften en beperkingen inzake import, export, boycots, douaneformaliteiten en embargo's.

Alle nodige vergunningen voor het vervoer van goederen, met name transport gevoelige of gevaarlijke goederen, moeten worden verkregen voordat deze naar een ander land worden vervoerd. Meer in het algemeen moeten alle goederen in overeenstemming met de geldende voorschriften worden vervoerd.

• **Veiligheid/beveiliging en AEO-certificering**

Om de betrouwbaarheid van hun transportactiviteiten op alle niveaus te garanderen jegens klanten en de autoriteiten, zijn de belangrijkste ondernemingen van de Groep geautoriseerde marktdeelnemers (AEO) in de meest uitgebreide zin (douane vereenvoudigingen en veiligheid/beveiliging). Deze certificering erkent officieel de betrouwbaarheid en bekwaamheid van elk van deze bedrijven als expediteur en douane-expediteur. Hiermee wordt een hoog niveau van veiligheid van hun supply chain, activiteiten, infrastructuur en personeel, alsmede de naleving van procedures voor de bestrijding van terrorisme gecertificeerd.

Het veiligheidsbeleid van de Groep gaat alle werknemers, onderaannemers en dienstverleners aan. Alle toepasselijke regels zijn te vinden in de brochure "Veiligheid en beveiliging" en in het AEO-partnerschapcontract.



ANTI-MONOPOLIE WETGEVING EN WETGEVING TEGEN ONEERLIJKE CONCURRENTIE

De meeste nationale economische stelsels, waaronder die van Frankrijk, steunen het beginsel van eerlijke concurrentie. Daarom zijn er nationale en internationale wetten opgesteld om open en eerlijke concurrentie te beschermen en te bevorderen.

Uit het oogpunt van het mededingingsrecht zijn onwettige overeenkomsten verboden die ertoe leiden of als gevolg hebben dat de mededinging wordt beperkt:

• **Tariefovereenkomsten**

Afspraken over prijsverhogingen, tariefverlagingen, kortingen en dergelijke zijn verboden. Hieronder vallen onderling afgestemde acties of informele besprekingen die tot doel of als gevolg kunnen hebben dat de mededinging wordt beperkt.

• **Marktverdeling**

Overeenkomsten waarbij markten worden verdeeld naar zones, klanten of andere zijn verboden.

• **Uitwisseling van gegevens**

Met name de uitwisseling van gegevens over prijzen, klantenrelaties en voorwaarden voor het verkrijgen van contracten is verboden. Bovendien is het volgens het mededingingsrecht, en het handelsrecht in het algemeen, ten strengste verboden om op onrechtmatige of oneerlijke wijze informatie over concurrenten te verkrijgen.

De beginselen van het mededingingsrecht zijn ook zonder voorbehoud van toepassing wanneer de Groep handelt in het kader van een beroepsvereniging.

Het is de verantwoordelijkheid van iedere werknemer om op de hoogte te blijven van het mededingingsbeleid van de Groep en de beginselen ervan toe te passen in het kader van zijn of haar beroepsactiviteiten. De bekendmaking van vertrouwelijke informatie van de Groep of de mededeling ervan aan concurrenten is strikt verboden.

FINANCIËLE TRANSPARANTIE

Financiële overzichten moeten volledig, eerlijk, tijdig en nauwkeurig zijn. Werknemers moeten ervoor zorgen dat de boekhouding en boekhoudkundige verslagen voldoen aan de normen van de Groep en aan de toepasselijke wetten en boekhoudkundige voorschriften. Alle rekeningen moeten worden gestaafd met passende en niet-frauduleuze documentatie.



2

RELATIES MET DERDEN

Heppner streeft ernaar eerlijke en loyale zakelijke betrekkingen te onderhouden met haar klanten, leveranciers en dienstverleners. Iedere werknemer moet integer handelen en in staat zijn te reageren en beslissingen te nemen zonder menging van of botsing tussen persoonlijke en professionele belangen.

RELATIES MET KLANTEN EN LEVERANCIERS

Alle werknemers moeten integer, oprecht en loyaal handelen jegens zowel klanten als leveranciers, en in alle omstandigheden rechtvaardig zijn.

De Groep is voor haar klanten een onmisbare schakel in de waardering. Klanten mogen ervan uitgaan dat hun partners zich met hun producten en diensten respectvol gedragen jegens hun eigen klanten of consumenten. U mag geen houding aannemen of praktijken toepassen die jegens hen onfatsoenlijk of misleidend zijn, met name wat betreft de door hen te ontvangen gegevens. Aanbiedingen en diensten moeten altijd duidelijk en ondubbelzinnig worden gepresenteerd.

Leveranciers mogen eveneens verwachten dat hun belanghebbenden hen als partners beschouwen, net zoals de Groep door haar klanten beschouwd wenst te worden.

CORRUPTIE

De Groep is op alle niveaus sterk betrokken bij de strijd tegen corruptie.

In het algemeen moeten beslissingen onder alle omstandigheden altijd objectief en in alle sereniteit kunnen worden genomen, zowel intern jegens leidinggevendenden als extern jegens klanten, leveranciers of partners. Werknemers mogen niet trachten beslissingen te beïnvloeden of zich laten beïnvloeden door geschenken, maaltijden of diverse vormen van amusement.

Soms is het echter gebruikelijk om bij zakendoen bepaalde geschenken, maaltijden en diverse vormen van amusement te geven of aan te nemen. In dat verband dienen werknemers zich te houden aan het volgende, waarbij ze de bovengenoemde algemene beginselen niet in gevaar mogen brengen:

• Geschenken

Het is de verantwoordelijkheid van de werknemer om geen geld of een equivalent daarvan (zoals cadeaubonnen) aan te bieden aan klanten, en niet aan te nemen van leveranciers. Geschenken mogen alleen worden aangenomen of aangeboden als die een symbolische of geringe waarde hebben (minder dan 50 euro). Geschenken met een waarde van meer dan 50 euro per persoon per kalenderjaar zijn alleen onder bepaalde voorwaarden toegestaan en daarvoor is altijd de goedkeuring van de leidinggevende vereist.

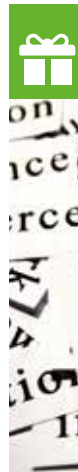
Handelsovereenkomsten die voorzien in kortingen of jaarlijkse volumekortingen zijn aanvaardbaar zolang ze volgens de regels worden toegekend en worden verkregen voor het bedrijf en niet voor een werknemer.

• Maaltijden en amusement

Werknemers mogen occasioneel maaltijden en uitnodigingen aanvaarden of organiseren voor klanten of leveranciers, bijvoorbeeld als ze daarbij zelf ook aanwezig zijn. Verwacht wordt dat de kosten van deze diensten in overeenstemming zijn met de standaard voor dit soort zaken en uiteraard dat het geen verboden activiteiten betreft. Gewone zakelijke etentjes en kaartjes voor plaatselijke sportevenementen zijn in het algemeen aanvaardbaar.

• Prestigieuze reizen en evenementen

Uitnodigingen voor een werknemer waarvoor een reis of ten minste één overnachting nodig is, moeten vooraf met de leidinggevende worden besproken. Indien hun aanwezigheid gerechtvaardigd is, komen de reis- en verblijfkosten voor rekening van de Groep. De klant of leverancier moet ook op het desbetreffende evenement aanwezig zijn.



BELANGENCONFLICTEN

Er kunnen belangenconflicten ontstaan met derden of concurrenten, of door persoonlijke omstandigheden. Het integriteitsbeginsel geldt voor persoonlijke beleggingen, betrokkenheid bij de zaken van andere bedrijven en uw omgeving.

Daarom moet men vermijden te beleggen of als directeur of bestuurder deel te nemen in een bedrijf waarmee men namens de Groep werkt.

Als een werknemer belast is met en betrokken is bij het selecteren van leveranciers of onderaannemers, mogen zijn of haar persoonlijke en professionele belangen hierbij niet vermengen. De werknemer dient altijd de meest geschikte beslissingen te kunnen nemen, zonder dat er sprake is van persoonlijke inmenging met de desbetreffende leveranciers of onderaannemers.

Indien een werknemer direct of indirect (via familieleden of vrienden) een financieel belang of een discretionaire of invloedrijke aandeel heeft in een onderneming waarmee de Groep verbonden is, moet hij of zij dit bekendmaken aan de leidinggevende en diens schriftelijke goedkeuring verkrijgen.

In elk van die gevallen moet iedereen zichzelf de volgende vragen stellen: Als ik een beslissing moest nemen, zouden mijn persoonlijke belangen verstrengeld zijn met die van het bedrijf? Zouden mensen buiten het bedrijf kunnen denken dat dit het geval is?

CUMUL VAN TEWERKSTELLING EN OPENBARE ACTIVITEITEN

• Onverenigbaarheid van taken of functies

Als in de overeenkomst tussen een bedrijf van de Groep en haar werknemers een “exclusiviteitsbeding” is opgenomen, op grond waarvan werknemers verplicht zijn hun volledige maandelijkse werktijd aan de onderneming te besteden, moeten deze werknemers het bedrijf op de hoogte brengen van alle verwante activiteiten die verband kunnen houden met de uitoefening van hun verantwoordelijkheden in het bedrijf.

Geen enkele werknemer mag tegelijkertijd in dienst zijn van, diensten verlenen aan of betaald worden door een klant, leverancier of concurrent van het bedrijf.

• Openbare activiteiten

De Groep respecteert en stimuleert haar werknemers om actief deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Deze openbare activiteiten kunnen verband houden met politiek of met een andere vorm van optreden of presentatie buiten het bedrijf om.

De maatschappelijke activiteiten van de werknemers moeten echter verenigbaar zijn met hun werk en mogen niet worden beïnvloed door persoonlijke overtuigingen. Geen enkele werknemer mag de reputatie of de middelen van het bedrijf, waaronder de werktijd, gebruiken voor dergelijke activiteiten. Dergelijke maatschappelijke activiteiten mogen het werk van de werknemer voor het bedrijf niet belemmeren en zijn of haar vermogen om beslissingen voor het bedrijf te nemen evenmin aantasten. Werknemers moeten ook garanderen dat ze geen kosten vergoed krijgen die verband houden met hun persoonlijke activiteiten.

Bij optreden en presentaties buiten het bedrijf om moeten de bovengenoemde integriteitsbeginselen in acht worden genomen. Werknemers moeten hun leidinggevende vooraf informeren als ze tijdens hun publiek optreden de naam van het bedrijf noemen.

De contacten met de media, en in het bijzonder met overheidsinstanties, vallen onder de verantwoordelijkheid van de directie of een andere bevoegde persoon. Aan een werknemer gerichte verzoeken moeten worden doorverwezen naar een door de Groep gemachtigde woordvoerder. Social media, blogs, fora of andere internetsites voor het delen van informatie moeten op verantwoorde wijze worden gebruikt. Werknemers moeten zich onthouden van communicaties namens de Groep.

• Melding van inbreuken

U bent de eerste verdedigingslinie van de Groep met betrekking tot civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid en onethische zakelijke praktijken.

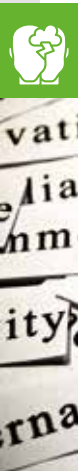
Er kan melding worden gemaakt van gedragingen of situaties die in strijd zijn met deze Gedragscode en die als corruptie kunnen worden aangemerkt, evenals van schendingen van de toepasselijke wet- en regelgeving.

In dat geval kunt u geheel anoniem contact opnemen met een directe lijn die door Ethicorp wordt beheerd:

E-mailadres: <https://www.ethicorp.org>

Code: @HEPPNER14

Op die manier kunnen werknemers of dienstverleners volledig anoniem melding doen van fraude, corruptie of beïnvloeding binnen de Groep. Volgens de Wet Sapin 2 geniet een melder die belangeloos en te goeder trouw heeft gehandeld, met inachtneming van de geldende procedure, een status die hem of haar beschermt tegen eventuele nadelige maatregelen die tegen hem of haar worden genomen als gevolg van de melding





3.

RESPECT VOOR MENS EN MILIEU

De Groep is opgericht op basis van solide waarden, waarvan respect voor de persoon een fundamenteel element is. Binnen de gehele Groep en haar dochterondernemingen wordt een rechtvaardig en wettig personeelsbeleid gevoerd. Deze principes moeten leidend zijn voor het gedrag van alle werknemers.

NON-DISCRIMINATIE

De Groep respecteert het beginsel van gelijke behandeling in het personeelsbeleid, met name voor wat betreft loopbaan en de werving van personeel. Op grond daarvan zijn alle vormen van discriminatie of intimidatie wegens afkomst, huidskleur, geslacht, religie, leeftijd, nationaliteit, burgerlijke staat, staatsburgerschap, handicap of lidmaatschap van een vakbond verboden.

De Groep hecht veel belang aan wederzijds respect tussen de werknemers, ongeacht hun verantwoordelijkheidsniveau. Kleinering, geweld of grof taalgebruik is in geen enkele werksituatie gerechtvaardigd. Iedereen moet letten op zijn uitingen en interacties met betrekking tot anderen.

RESPECT VOOR PRIVACY EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens is een prioritaire doelstelling voor de Groep, die haar verbintenissen in verband daarmee heeft versterkt naar aanleiding van de inwerkingtreding op 25 mei 2018 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van persoonsgegevens (AVG).

Zo garandeert de Groep dat al haar werknemers en alle betrokkenen de rechten kunnen genieten die voorzien zijn de in de AVG inzake het verzamelen, verwerken en beschermen van persoonsgegevens.



Het is de verantwoordelijkheid van de werknemers van de Groep om zich actief in te spannen om deze na te leven, door het gebruik van persoonsgegevens te beperken tot de doeleinden die verband houden met de uitvoering van hun taken en de naleving van de wettelijke verplichtingen die daaruit voortvloeien.

Heeft u vragen over het beleid inzake persoonsgegevens van de Groep, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de verantwoordelijke voor de bescherming van persoonsgegevens:

delegue-rgpd@heppner-group.com

BESCHERMING VAN DE GEZONDHEID EN DE VEILIGHEID VAN PERSONEN

De veiligheid van onze werknemers is een van de voornaamste zorgen van onze Groep. Alle werknemers moeten hun taken kunnen uitvoeren in een veilige en gezonde omgeving. Aangezien veiligheid ons allemaal aangaat, moeten alle werknemers zich ook bewust zijn van hun persoonlijke verantwoordelijkheid inzake het voorkomen van ongevallen en het beschermen van de gezondheid. Volgens deze filosofie moet iedereen alle regels inzake gezondheid en veiligheid, beleidslijnen en procedures naleven en doen naleven en eventuele problemen of overtredingen melden aan zijn of haar leidinggevenden.

UITVOERING VAN HET VERDRAG VAN DE VERENIGDE NATIES

De Groep zet zich in voor het Verdrag van de Verenigde Naties, in het bijzonder in verband met:

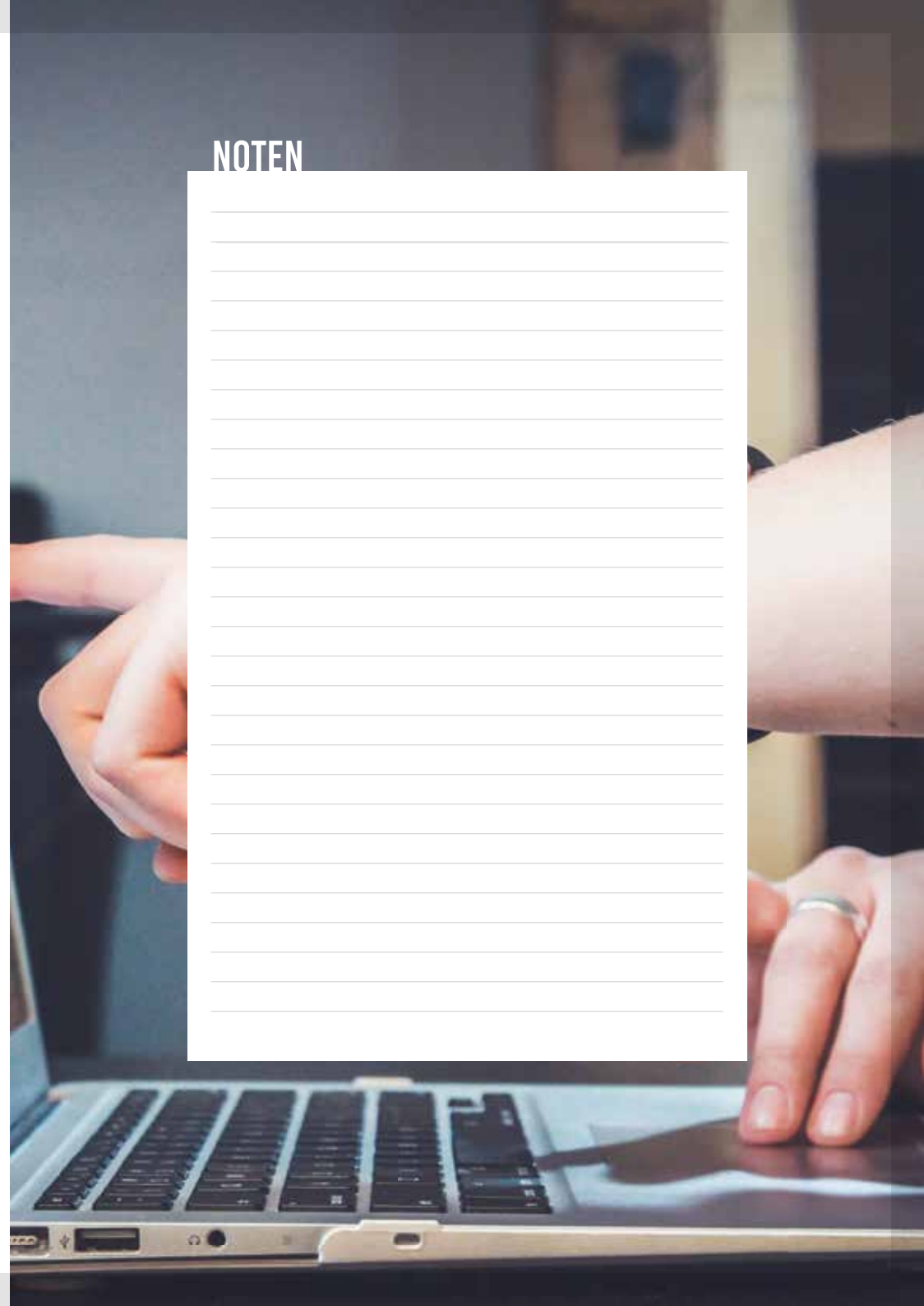
- De bescherming van het internationale recht van de mensenrechten respecteren en garanderen dat we niet betrokken zijn bij het schenden daarvan;
- De vrijheid van vereniging respecteren en het recht op collectieve onderhandelingen erkennen;
- Bijdragen tot de verbanning van discriminatie op de werkvloer en verloning;
- Het voorzorgsbeginsel met betrekking tot het milieu;
- Initiatieven nemen om het milieubewustzijn te bevorderen.



Werknemers die vragen of twijfels hebben over een bepaalde situatie waarmee ze worden geconfronteerd, moeten zich in vertrouwen kunnen wenden tot hun leidinggevende of tot het hoofd van de afdeling Compliance en Juridische zaken van de Groep over de te nemen maatregelen.

NOTEN

A white rectangular area with horizontal lines, serving as a notepad for notes. The lines are evenly spaced and cover the entire area of the notepad.



LOYALITEIT
MOEDWILLIGHEID
VERANTWOORDELIJKHEID
VERBINTENIS
EXCELLENTIE



Heppner

Transport & Logistics

14, RUE DE LISBONNE
93110 ROSNY-SOUS-BOIS - FRANKRIJK
www.heppner-group.com