



Santa Perpètua de Mogoda, 12 d'abril de 2024

Benvolgut/da **Client/a**,

Amb motiu de la celebració dels **Jocs Olímpics a París** aquest estiu, ja fa temps que a Heppner treballem per tal de posar en marxa solucions dedicades a mantenir les entregues a la Regió Parisina, tant durant els mesos previs als esdeveniments esportius com en les dates en què tindran lloc.

La ciutat de París i les rodalies estan patint ja una profunda transformació, amb obres que s'estan iniciant, alteració del sentit de les carreteres, reducció de vies d'accés, etc. **El transport terrestre es comença a ressentir** i anirà a més en els properes setmanes.

També la seguretat s'està reforçant i hi haurà exigències molt concretes pel que fa, per exemple, als xofers que estaran en actiu en aquestes zones (hauran de disposar d'una acreditació que només concedeix la Prefectura de Policia de París). Igualment, es limitarà la tipologia de vehicles.

Per tots aquests motius que estan ampliament explicats en el document adjunt, **hem hagut de preveure mitjans especials tant a nivell de flota com de personal**, per poder donar-vos servei durant aquests propers mesos que s'esperen complicats en aquestes destinacions. És per això que **les vostres expedicions tindran un suplement** que variarà en funció de les zones i de les dates:

- Per a les entregues als codis postals 75, 77, 78 i 91 a 95:
 - Del 02/05/24 al 30/06/24 i del 01/09/24 al 31/10/24 us aplicarem un suplement de 3,40 € per expedició
 - Del 01/07/24 al 31/08/24 us aplicarem un suplement de 5,10 € per expedició
- Per a les entregues en "zones blaves" i "zones vermelles" entre el 01/07/24 i el 30/09/24 us aplicarem un suplement de 15 € per expedició (no s'hi podrà accedir amb vehicles a motor, farem entregues en bicicleta -"vélo-cargo"- i, per tant, les expedicions no podran ser de més d'1 palet de mides màximes 1,20 m x 0,80 m x 1,50 m i pes màxim 150 Kgs). Aquestes zones variaran continuament d'un dia a l'altre, durant el mateix dia i segons les hores, i és per això que no us les podem concretar (les autoritats de Paris han facilitat un enllaç, que sut en la presentació adjunta, on es podrà anar consultant). Qualsevol servei que es precisi fora d'aquestes condicions o tipologia, o que tingui requisits especials, s'haurà de consultar prèviament

Una de les nostres recomanacions fora que **intentéssiu avançar el màxim possible les vostres expedicions a la Regió Parisina**, per evitar almenys els períodes més complicats entre juliol i agost. En cas que vulgueu fer una planificació en aquest sentit, podeu adreçar-vos als vostres interlocutors habituals i intentarem ajudar-vos en el que estigui en la nostra mà.

No dubteu a contactar-nos per a qualsevol aclaració que preciseu sobre aquest escrit o el document adjunt.

Rebeu una cordial salutació.

Daniel Fernández
Spain Managing Director

Maria Josep Espinosa
Sales Manager



Santa Perpètua de Mogoda, 12 de abril de 2024

Apreciado/a **Ciente/a** :

Con motivo de la celebración de los **Juegos Olímpicos en París** este verano, ya hace tiempo que en Heppner trabajamos para poner en marcha soluciones dedicadas a mantener las entregas en la Región Parisina, tanto durante los meses previos a los eventos deportivos como en las fechas en las que tendrán lugar.

La ciudad de París y cercanías están sufriendo ya una profunda transformación, con obras que se están iniciando, alteración del sentido de las carreteras, reducción de las vías de acceso, etc. El transporte terrestre se empieza a resentir e irá a más en las próximas semanas.

También la seguridad se está reforzando y habrá exigencias muy concretas en relación, por ejemplo, a los chóferes que estarán en activo en estas zonas (tendrán que disponer de una acreditación que sólo concede la Prefectura de Policía de París). Así mismo, se limitará la tipología de vehículos.

Por todos estos motivos que están ampliamente explicados en el documento adjunto, **hemos tenido que prever medios especiales tanto a nivel de flota como de personal**, para poder daros servicio durante los próximos meses que se esperan complicados en estos destinos. Es por esto por lo que **vuestras expediciones tendrán un suplemento** que variará en función de las zonas y de las fechas:

- Para las entregas en los códigos postales 75, 77, 78 y 91 a 95:
 - Del 02/05/24 al 30/06/24 y del 01/09/24 al 31/10/24 os aplicaremos un suplemento de 3,40 € por expedición
 - Del 01/07/24 al 31/08/24 os aplicaremos un suplemento de 5,10 € por expedición
- Para las entregas en "zonas azules" y "zonas rojas" entre el 01/07/24 y el 30/09/24 os aplicaremos un suplemento de 15 € por expedición (no se podrá acceder con vehículos a motor, haremos entregas en bicicleta -"vélo-cargo"- y, por lo tanto, las expediciones no podrán ser de más de 1 palet de medidas máximas 1,20 m x 0,80 m x 1,50 m y peso máximo 150 kgs). Estas zonas variarán continuamente de un día a otro, durante el mismo día y según las horas, por lo que no os las podemos concretar (las autoridades de París han facilitado un enlace, que sale en la presentación adjunta, donde se podrá ir consultando). Cualquier servicio que se precise fuera de estas condiciones o tipología, o que tenga requisitos especiales, se tendrá que consultar previamente

Una de nuestras recomendaciones sería que **intentarais avanzar el máximo posible vuestras expediciones a la Región Parisina**, para evitar por lo menos los periodos más complicados entre julio y agosto. En el caso que queráis hacer una planificación en este sentido, podéis dirigiros a vuestros interlocutores habituales e intentaremos ayudaros en todo lo que esté en nuestra mano.

No dudéis en contactarnos para cualquier aclaración que preciséis sobre este escrito o el documento adjunto.

Recibid una cordial salutación.


Daniel Fernández
Spain Managing Director


Maria Josep Espinosa
Sales Manager